



# INFORME DE RESULTADOS

## MEDICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### II TRIMESTRE 2013

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡Edificamos sueños con el Corazón!





## Medición del Sistema Integrado de Gestión II Trimestre 2013

Cumplimiento Procesos Estratégicos

● 98.34%

Cumplimiento Procesos Misionales

● 98.85%

Cumplimiento Procesos de Apoyo

● 96.77%

Cumplimiento Procesos de Evaluación

● 100.00%

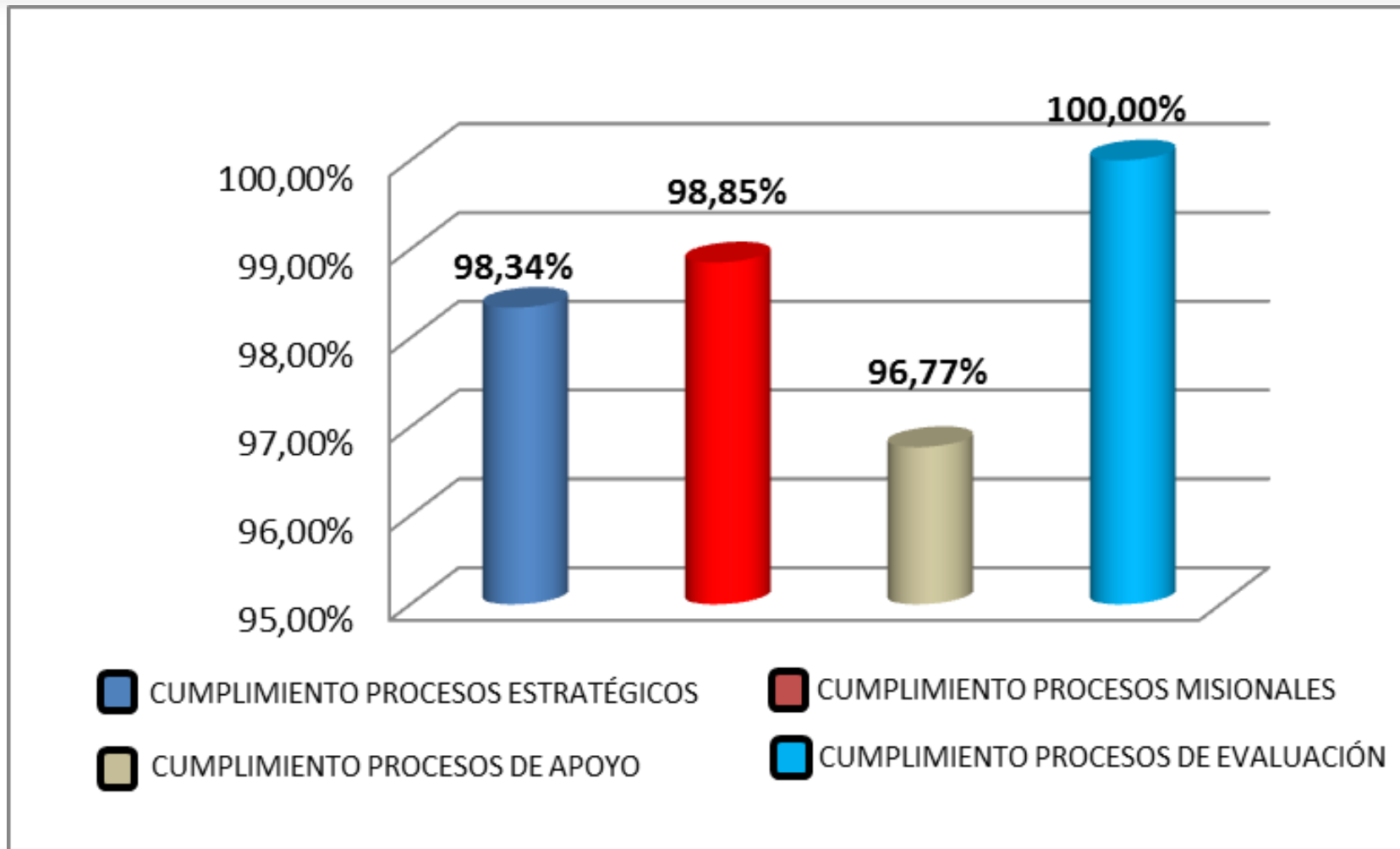
**DESEMPEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

● 97.88%

# Informe de resultados



“Bienestar y Excelencia”



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

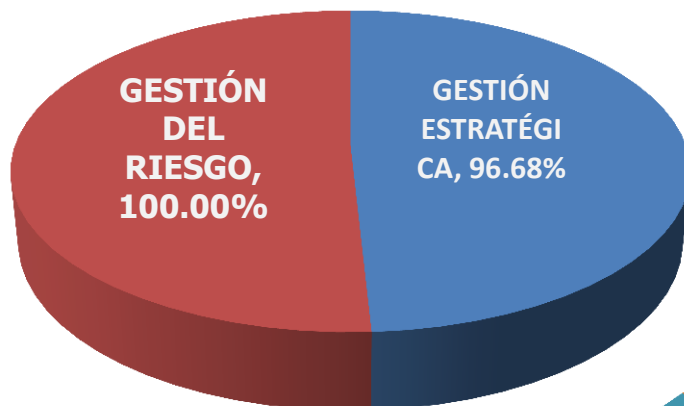
¡ Edificamos sueños con el Corazón !

# Indicadores por Procesos

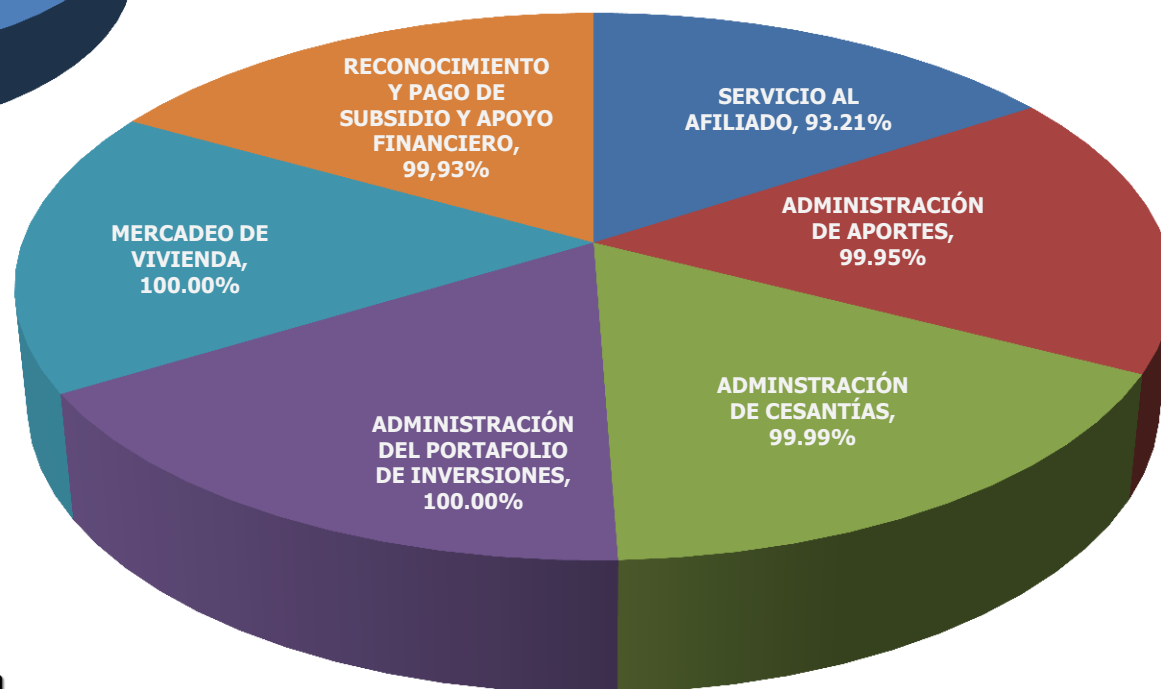


“Bienestar y Excelencia”

## PROCESOS ESTRATÉGICOS



## PROCESOS MISIONALES



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

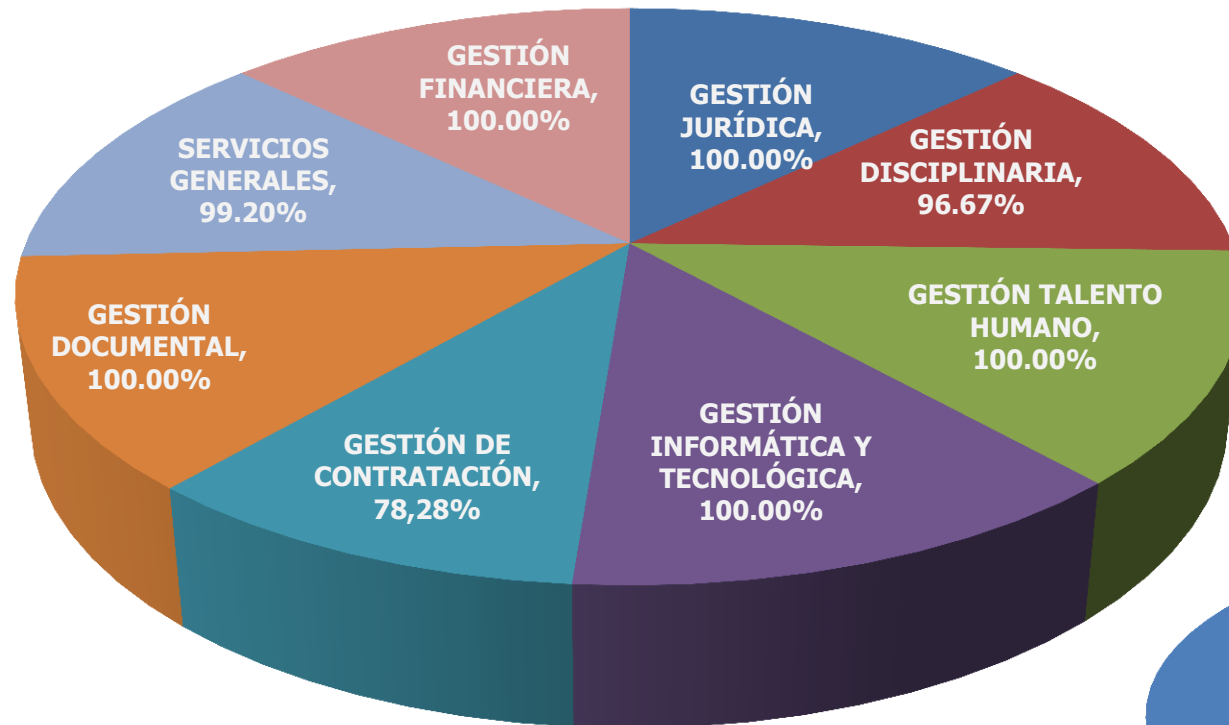
¡ Edificamos sueños con el Corazón !

# Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”

## PROCESOS DE APOYO



## PROCESO EVALUACIÓN



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

# Viviendas II Trimestre 2013



“Bienestar y Excelencia”

- Vivienda Proyectadas: 1.300
- Viviendas entregadas : 1.414



- Vivienda Proyectadas: 280
- Viviendas entregadas : 323



- Vivienda Proyectadas: 280
- Viviendas entregadas : 323



# Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ El tiempo global en el trámite de los afiliados está establecido en 15 días, para el segundo trimestre de 2013 se radicaron 15.688 solicitudes, de los cuales 14.229 se procesaron en 15 días hábiles o menos, con una eficiencia del 90.70%.
- ✓ El Proceso de Servicio al Afiliado recibió 15.688 expedientes que fueron revisados, calificados y aprobados oportunamente en 5 días hábiles o menos (98.16%).
- ✓ El Proceso de Administración de Aportes procesó 8.459 expedientes de aportes en 5 días hábiles o menos de 8.466 (99.92%).
- ✓ El Proceso de Administración de Cesantías procesó 4.593 expedientes de cesantías del nivel ejecutivo de la Policía Nacional en 8 días hábiles o menos de 4.595 (99.96%).
- ✓ El mismo Proceso de Administración de *Cesantías* se cumplió la meta en un 100% ya que de 1.947 expedientes tramitados ninguno quedo fuera de tiempo.
- ✓ El Proceso de Reconocimiento y Pago de Subsidio y Apoyo Financiero procesó 2.002 expedientes en 5 días o menos de 2.005 (99.85%).





Con el concurso de cada uno de los líderes de los procesos en la ejecución de los planes direccionados al cumplimiento de los objetivos estratégicos, así como el grado de compromiso tanto de los funcionarios de planta como contratistas, acrecentaron el grado de cumplimiento de las metas del II Trimestre del 2013, alcanzando el 97.88% del desempeño de los procesos.

Los resultados alcanzados, permiten establecer y conocer las fortalezas y debilidades, a fin de concentrar y dirigir los esfuerzos para eliminar o mitigar las causas, y de esta manera trazar y alcanzar retos mayores en pro del mejoramiento continuo de los procesos, destacándose la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión – SIG.





¡ Edificamos sueños  
con el Corazón !